

# Servicios Sociales: Modelos de gestión soportados por las TICs



**Fecha:** jueves, 16 de noviembre de 2006

**Lugar:** Salón de Actos de Telefónica  
C. Gran Vía, 28. 2º. 28013, Madrid

**Inscripción Gratuita**

**Atam**

www.atam.es

JORNADAS TÉCNICAS

## Servicios Sociales: Modelos de gestión soportados por las TICs

### Aportación de la tecnología a la gestión de la Calidad de Vida de las personas con discapacidad

Quienes tenemos la responsabilidad de gestionar servicios de atención a personas con discapacidad debemos hacer frente cada día a mayores exigencias tanto legales como sociales.

Las empresas de servicios asistenciales como las nuestras gestionan procesos con alto contenido de información, muchas veces confidencial y en cualquier caso sensible. El tratamiento de esta información puede llegar a convertirse en un elemento esencial para la gestión de la entidad.

Durante la jornada revisaremos las 11 condiciones que debe reunir toda empresa para garantizar la calidad en la gestión de estos servicios, centrándonos en un modelo de planificación y evaluación de la calidad soportado por las TICs, altamente especializado en servicios para personas con discapacidad.

Veremos cómo la gestión de las operaciones fuertemente soportada por estas nuevas herramientas puede incrementar radicalmente el valor percibido por los usuarios, sus familias y por la Administración contratante.

Por último, valoraremos el potencial que ofrecen las TICs para el desarrollo del tercer sector a través del impulso de redes de colaboración entre instituciones.

A través de ejemplos prácticos y tangibles, esperamos mostrar de una forma gráfica y amena uno de los factores que mayor impacto puede tener en la configuración y desarrollo de los servicios asistenciales en el futuro: el desarrollo tecnológico.

P R O B L E M A

09:00 - 09:30	Recepción de asistentes y entrega de documentación	12:00 - 12:30	Pausa. Café
09:30 - 09:45	<b>Apertura y Presentación</b> <i>Dña. Amparo Valcarce García. Secretaria de Estado, Servicios Sociales, Familias y Discapacidad</i> <b>Mº DE TRABAJO Y ASUNTOS SOCIALES - Secretaria General REAL PATRONATO SOBRE DISCAPACIDAD</b>	12:30 - 13:30	<b>3. Ponencia:</b> "Decisiones en la configuración de los sistemas de información y comunicaciones en una PYME del sector servicios"  ■ <i>D. Óscar Mozo Rivera. Consultor de Preventa de Soluciones MICROSOFT ESPAÑA</i>
09:45 - 10:30	<b>1. Ponencia:</b> "Situación de la PYME española en relación a las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones"  ■ <i>D. Víctor Manuel Izquierdo Loyola. Subdirector General de Empresas de la Sociedad de la Información Mº DE INDUSTRIA, TURISMO Y COMERCIO</i>	13:30 - 14:00	<b>Coloquio / Mesa Redonda</b> <i>Dña. Paloma Arias Salgado. Directora General BINDAR</i> <i>D. Martín Saénz de Ynestrillas. Director Gerente INFOGROUP</i>
10:30 - 11:30	<b>2. Ponencia:</b> "Servicios para la calidad de vida: herramientas de gestión": <b>Parte I</b> "11 condiciones para la calidad en los servicios sociales" <b>Parte II</b> "SPECA: Una herramienta informática para la planificación y evaluación del Servicio"  ■ <i>D. Víctor Raúl Mendoza de la Rosa. Director de Calidad, Organización y Sistemas de Información ATAM</i>	14:00 - 16:00	Descanso
11:30 - 12:00	<b>Coloquio / Mesa Redonda</b> <i>D. Juan José Lacasta Reoyo. Director Técnico FEAPS</i> <i>D. Roser Romero Soldevilla. Secretaria General COCEMFE</i> <i>D. Luis Cayo Pérez Bueno. Director Ejecutivo CERMI</i>	16:00 - 17:00	<b>4. Ponencia:</b> "Redes de colaboración entre entidades: un ejemplo práctico"  ■ <i>D. Javier Martín Miranda. Coordinador del Servicio de Atención al Socio ATAM</i>
		17:00 - 17:30	<b>Coloquio / Mesa Redonda</b> <i>D. Anxo Queiruga Vila. Vicepresidente COGAMI</i> <i>D. José Manuel Alfonso Ramos. Presidente MENSAJEROS DE LA PAZ CANARIAS</i> <i>D. Francisco Javier Font García. Presidente CERMI Madrid</i>
		17:00 - 17:30	<b>5. Conclusiones de la jornada</b>
		17:30 - 18:00	Clausura de la Jornada <i>D. Javier Clemente Guadilla. Presidente ATAM</i>

Todas las personas que constan en el programa han confirmado su asistencia. ATAM se reserva el derecho a efectuar variaciones de última hora por causas imprevistas. Programa actualizado en www.atam.es.

*Telefónica*

**Atam**

**Información:**

Asociación Telefónica  
Asistencia Minusválidos  
(ATAM)

**91 709 80 19**

cranz@atam.es

www.atam.es

**Objetivo de las jornadas:**

Analizar y valorar el papel que las tecnologías de la información y las comunicaciones desempeñan en el desarrollo organizativo de las instituciones y organizaciones dedicadas a la provisión de servicios sociales, en particular, aquellas dedicadas a la provisión de servicios a personas con discapacidad.

**Los contenidos de la jornada comprenden aspectos sociales y técnicos, experiencias reales y perspectivas de futuro**

**Fecha de inscripción:** Hasta el 10 de noviembre de 2006

**Dirigido a:**

- *Promotores sociales*
- *Patrocinadores y responsables del mundo empresarial*
- *Directivos y responsables de asociaciones y federaciones de atención a personas con discapacidad y dependencia*
- *Profesionales y técnicos de la gestión de servicios sociales y sociosanitarios*